



# UNIONE DEI COMUNI ALTA SABINA

P.za Vittorio Emanuele, 2 – 02037 Poggio Moiano (RI)  
Cod. Fisc. e P.Iva 00915780571 -  
Tel. 0765875020 Fax 0765876661

E-mail: [unionecomunialtasabina@gmail.com](mailto:unionecomunialtasabina@gmail.com)

PEC: [unionealtasabina@legalmail.it](mailto:unionealtasabina@legalmail.it)



**GARA TELEMATICA TRAMITE SISTEMA MePA (R.D.O.) CON PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N.50/2016 E SS.MM.II. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA DOMICILIARE (S.E.D.) IN FAVORE DEI MINORI IN SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIALE E DELLE LORO FAMIGLIE RESIDENTI NEI COMUNI AFFERENTI ALL'AMBITO TERRITORIALE DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RIETI 3 – CIG 9352464970**

## **RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**

**(ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice)**

**FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI E FONDO SOCIALE REGIONALE (PIANO SOCIALE DI ZONA TRIENNIO 2021-2023)**

**QUOTA SERVIZI DEL FONDO POVERTA' ANNUALITA' 2020 CUP B91B20001000001**

## **1. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO**

Oggetto della presente RDO è il “Servizio distrettuale di assistenza socio-educativa domiciliare per minori (di seguito SED)”.

Ai sensi dell’art. 23, comma 14, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, la progettazione di servizi e forniture è articolata, di regola, in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizio. Il Distretto socio-sanitario Rieti 3, non disponendo di idoneo personale, garantisce il SED tramite affidamento a soggetto esterno, in possesso di tutti i requisiti di idoneità professionale richiesti dalla particolare natura del servizio. Il proposito che si pone l’Amministrazione è quello di dare continuità ad un servizio connotato da una forte rilevanza sociale con l’obiettivo di fornire sostegno ed assistenza socioeducativa individuale a minori che vivono situazioni familiari di disagio.

La materia è attualmente disciplinata dalla seguente normativa:

- Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- Legge Regionale 9 aprile 2015, n. 11 “Testo Unico in materia di sanità e servizi Sociali”;
- Piano Sociale Regionale triennio 2021-2023 del Distretto socio-sanitario Rieti

Il SED è rivolto a minori in situazioni di disagio sociale ed a rischio di emarginazione, ed alle loro famiglie, quando queste si trovino in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative, per impedimenti oggettivi (temporanei o strutturali), deprivazione socio-economica e culturale, limitazioni fisiche o psichiche. I destinatari del servizio sono le famiglie residenti nel territorio dell’Ambito Territoriale Distretto socio-sanitario Rieti 3, con figli minori segnalate dal Servizio Sociale Professionale del Distretto, oppure direttamente dall’Autorità Giudiziaria. Le ore di servizio finanziate dalla Quota Servizi del Fondo Povertà annualità 2020 saranno esclusivamente destinate all’utenza sopra descritta beneficiaria del Reddito di Cittadinanza.

Attualmente il servizio è svolto dalla Cooperativa Sociale “Oltre” PIVA e C.F. 04340381005 sede legale Largo Montedinove, 5 – 00139.

La durata dell’appalto è di mesi dodici a decorrere dalla data di stipula del contratto ovvero dal verbale di avvio del servizio, se di data anteriore (esecuzione anticipata dell’appalto) E comunque fino al completamento del monte ore affidato pari a n. 6.344 ore di servizio.

L'Ente si riserva la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata dell'appalto ai sensi del comma 13, art. 32 del D.Lgs. 50/2016.

L'appalto è rinnovabile per ulteriori 12 mesi fermo restando la sussistenza delle necessarie risorse finanziarie. È prevista l'eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 per un massimo di sei mesi. Le opzioni e i rinnovi sono specificati al punto 5 del Disciplinare di Gara.

## **2. QUANTITATIVO DELL'APPALTO E COSTI DELLA MANODOPERA**

Per la durata dell'Appalto pari a mesi 12 l'importo complessivo previsto è pari ad € 165.814,62 oltre iva come per Legge, così definito:

a	€ 150.740,56	Importo per costo del personale <b><u>non soggetto a ribasso</u></b>
b	€ 15.074,06	Importo spese generali <b><u>soggetto a ribasso</u></b>
<b>(C)=a+b</b>	<b>€ 165.814,62</b>	<b>TOTALE</b>
d	€ 36.479,22	IVA (22%)
<b>(E)=C+d</b>	<b>€ 202.293,84</b>	<b>TOTALE INCLUSA IVA</b>

L'importo complessivo pari ad € 165.814,62 oltre iva come per Legge è finanziato a valere sui Fondi di seguito specificati, considerata la specifica utenza destinataria dei finanziamenti e i fabbisogni del Distretto:

- € 95.630,80 oltre iva come per Legge a valere sul Fondo Nazionale Politiche Sociali e Fondo Sociale Regionale per il Piano Sociale di Zona 2021-2023;
- € 70.183,82 oltre iva come per Legge a valere sulla Quota Servizi del Fondo Povertà annualità 2020 CUP B91B20001000001 per il Rafforzamento dei Servizi di Inclusione Sociale previsti nei PaIS;

Ai sensi dell'art. 23 D.Lgs. 50/2016, al fine di determinare l'importo dell'appalto sono stati considerati € 150.740,56 quali costi della manodopera non soggetti a ribasso, calcolati sulla base del COSTO ORARIO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO-ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO - COOPERATIVE SOCIALI Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (settembre 2020), sulla base dell'inquadramento contrattuale previsto dal disciplinare di gara.

FIGURA PROFESSIONALE	LIVELLO	INDENNITA' DI TURNO	€/ORA	ORE	IMPORTO
-------------------------	---------	------------------------	-------	-----	---------

<i>Educatori professionali</i>	D2	NO	€ 20,22	6.344	€ 128.286,14
<i>Coordinatore</i>	D3	SI	€ 21,59	1.040	€ 22.454,14
				<b>TOTALE</b>	<b>€ 150.740,56</b>

I costi per le spese generali soggetti a ribasso ammontato ad € 15.074,06 oltre Iva come per Legge.

Per l'eventuale opzione di rinnovo pari ad ulteriori 12 mesi l'importo massimo presunto è pari ad € 165.814,62 oltre iva come per Legge. Per l'eventuale proroga tecnica della durata di ulteriori 6 mesi, l'importo massimo presunto è pari ad € 82.907,31 oltre iva come per Legge.

Questo Ente committente non ha ritenuto dover procedere al calcolo delle spese per la sicurezza imputabili a interferenze (di cui all'art. 26 del D.Lgs n. 81/08) in quanto trattasi di appalto di servizio la cui esecuzione non è prevista all'interno dell'Ente stesso.

L'importo posto a base d'asta fa riferimento a 12 mesi di servizio e potrà essere riproporzionato in base alla durata effettiva dell'affidamento.

L'efficacia del contratto è in ogni caso subordinata alla effettiva disponibilità di risorse finanziarie adeguate da parte dell'Amministrazione.

### 3. PERSONALE

L'operatore economico aggiudicatario dovrà assicurare il servizio con personale qualificato, idoneo, scelto con criteri di scrupolosità e di assoluta fiducia.

Si precisa che in ottemperanza dell'art. 37 del C.C.N.L. delle Cooperative Sociali e nel rispetto dell'art. 50 D.Lgs. 50/2016, l'appaltatore è tenuto ad assumere il personale della Ditta uscente, previo accordo finalizzato ad effettuare il passaggio diretto dei lavoratori.

Per l'attuazione del Servizio l'appaltatore dovrà avvalersi del seguente personale:

<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<b>LIVELLO</b>	<b>INDENNITA' DI TURNO</b>	<b>ORE</b>	<b>N. OPERATORI</b>
<i>Educatori professionali</i>	D2	NO	6.344	<i>Sa definire a cura dell'operatore economico nella offerta tecnica e comunque in numero adeguato a garantire le ore richieste</i>
<i>Coordinatore</i>	D3	SI	1.040	1

**EDUCATORI PROFESSIONALI (Livello D2 CCNL Cooperative settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo)** in numero adeguato a garantire il monte ore annuo di servizio previsto all'art. 2 e tenuto conto di una media di n.122 ore di servizio settimanali e considerando che il rapporto educatore/minore dovrà rispettare la relazione di 1:1. Gli educatori professionali dovranno essere in possesso di idoneo titolo di studio:

- Diploma di Laurea in Scienza dell'Educazione (classe L19 - Scienze dell'Educazione e della Formazione) con iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale, come previsto dalla legge 3/2018 e D.M. 13 marzo 2018 a esaurimento di cui alla legge 145/18 e D.M. 9 agosto 2019;
- Diploma o attestato di qualifica o riqualifica di Educatore Professionale o di Educatore Specializzato o altro titolo equipollente conseguito in esito a corsi biennali o triennali postsecondari, riconosciuti dalla Regione o rilasciati dall'Università (L. 848/78 – D.M. 27 luglio 2000 aggiornato dal D.M. 22 Giugno 2016) e dichiarati equipollenti alla Laurea L/Snt2 ai sensi dell'art. 1, comma 528 Legge 160/2019 (obbligo iscrizione Albo professionale);
- Diploma di Laurea di Educatore Professionale conseguito ai sensi del D.M. 8 ottobre 1998 n. 520 (Regolamento recante norme per l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Educatore professionale), Classe L/Snt2 (Obbligo iscrizione Albo professionale);
- Qualifica di Educatore Professionale Socio-pedagogico ai sensi dell'art. 1, commi 597 e 598 della Legge 205/2017.

Gli educatori professionali dovranno aver maturato esperienza nel servizio oggetto di appalto, maturata presso Enti pubblici e/o privati.

Gli educatori professionali dovranno svolgere tutti gli interventi e le attività previste dal SED in attuazione del Piano Educativo Individualizzato (PEI) e partecipare alle riunioni di programmazione e verifica degli interventi programmate ed organizzate dall'Educatore Coordinatore, anche con la presenza eventuale dell'Assistente Sociale Distrettuale.

**n. 1 EDUCATORE PROFESSIONALE (Livello D3 con i.t. CCNL Cooperative settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo) dedicato esclusivamente al ruolo di COORDINATORE DI SERVIZIO** per n. 20 (venti) ore settimanali. La figura dovrà essere in possesso di idoneo titolo di studio:

- Diploma di Laurea in Scienza dell'Educazione (classe L19 - Scienze dell'Educazione e della Formazione) con iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale, come previsto dalla

legge 3/2018 e D.M. 13 marzo 2018 a esaurimento di cui alla legge 145/18 e D.M. 9 agosto 2019;

- Diploma o attestato di qualifica o riqualifica di Educatore Professionale o di Educatore Specializzato o altro titolo equipollente conseguito in esito a corsi biennali o triennali postsecondari, riconosciuti dalla Regione o rilasciati dall'Università (L. 848/78 – D.M. 27 luglio 2000 aggiornato dal D.M. 22 Giugno 2016) e dichiarati equipollenti alla Laurea L/Snt2 ai sensi dell'art. 1, comma 528 Legge 160/2019 (obbligo iscrizione Albo professionale);
- Diploma di Laurea di Educatore Professionale conseguito ai sensi del D.M. 8 ottobre 1998 n. 520 (Regolamento recante norme per l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Educatore professionale), Classe L/Snt2 (Obbligo iscrizione Albo professionale);
- Qualifica di Educatore Professionale Socio-pedagogico ai sensi dell'art. 1, commi 597 e 598 della Legge 205/2017.

Dovrà altresì aver maturato esperienza almeno biennale nel ruolo di coordinamento del servizio oggetto di appalto, maturata presso Enti pubblici e/o privati.

Il Coordinatore di servizio si occuperà dell'organizzazione del servizio e del coordinamento degli operatori (educatori professionali) e dovrà svolgere, tra l'altro, le seguenti funzioni:

- elaborare il piano educativo individualizzato e verificare costantemente i risultati raggiunti, per apportare eventuali modifiche agli interventi previsti o per stabilire la conclusione dell'intervento, in ragione del raggiungimento degli obiettivi o nel caso di impossibilità del loro perseguimento;
- fornire ai destinatari del servizio e alle loro famiglie tutte le informazioni necessarie per un'ottimale assistenza compresa l'idonea pubblicità di eventuali bandi e/o avvisi pubblici riguardanti interventi e benefici di potenziale interesse per gli utenti stessi;
- predisporre il programma orario delle attività e degli operatori provvedendo a sostituire il personale assente per ferie, malattia, permessi;
- organizzare e realizzare con cadenza fissa – con cadenza almeno mensile - riunioni d'equipe per la programmazione e verifica degli interventi con gli operatori;
- comunicare mensilmente all'Ente appaltante l'elenco di tutti gli utenti assistiti con la specifica della frequenza settimanale e delle attività svolte;
- redigere mensilmente una relazione riepilogativa relativa all'andamento del servizio;

- assicurare la propria reperibilità telefonica agli operatori del servizio, ai componenti dell'Ufficio di Piano e degli Uffici Servizi Sociali dei Comuni del Distretto;
- costruire e mantenere una rete di relazione con la AUSL, le Istituzioni scolastiche e le altre ditte affidatarie di servizi distrettuali;
- partecipare alle riunioni di rete convocate dall'Ufficio di Piano con le altre ditte affidatarie dei servizi distrettuali, con i servizi socio-sanitari dell'Azienda Sanitaria e gli Istituti scolastici del Distretto Rieti 3.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto a garantire gli spostamenti del personale che sono necessari per l'espletamento delle attività, con l'impiego di automezzi propri senza oneri aggiuntivi. L'affidatario si impegna ad assicurare la formazione e l'aggiornamento del personale impiegato nell'appalto nel rispetto del piano di formazione presentato in sede di gara, certificando semestralmente i corsi frequentati dai dipendenti.

#### **Tipologia di intervento prevista dal PAI**

Il servizio dovrà essere garantito per 5 (cinque) giorni feriali a settimana dal lunedì a venerdì. L'orario di servizio dovrà avere carattere di flessibilità, al fine di tutelare le necessità e i bisogni di tutti gli utenti. Gli operatori dovranno svolgere le prestazioni rispettando quando indicato nella "Richiesta di attivazione del servizio" autorizzata dall'Ufficio di Piano e nel PEI.

#### **4. PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO**

No.

#### **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione ai sensi dell'art. 80 del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato in carichi in violazione dell'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs del 2001 n. 165.

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nel Disciplinare di Gara e di seguito richiamati:

**REQUISITI DI ORDINE GENERALE:** Non trovarsi in alcuna delle situazioni previste dall'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016, pena l'esclusione; Insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs 165/2001, con espresso riferimento a ciascuna delle due risorse umane/consulenti che l'operatore economico dedicherà al servizio; non versare – nei confronti dell'Amministrazione appaltante – in alcune delle ipotesi di conflitto di interesse, previste dall'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e ss. mm.; non trovarsi in nessuna

delle procedure concorsuali previste dalla legislazione vigente, a titolo esemplificativo: liquidazione coatta amministrativa e volontari, concordato preventivo con e senza continuità, fallimento, scioglimento;

**REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE** (art. 83 comma 1 lett. a) D.Lgs 50/2016): Iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura (C.C.I.A.A) della Provincia di appartenenza oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, oppure nell'Albo delle Società Cooperative o nell'Albo regionale, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. **REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA** (art. 83 comma 1 lett. b) D.Lgs 50/2016): Aver registrato nell'ultimo triennio (2019-2020-2021) un fatturato complessivo per servizi oggetto dell'appalto pari almeno ad € 226.872,69 iva esclusa. Il fatturato è richiesto per la dimostrazione della solidità di impresa; idonee attestazioni di almeno due Istituti Bancari o Intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993.

**REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI** (art. 83 comma 1 lett. c) D.Lgs 50/2016): Aver maturato un'esperienza minima triennale (2019-2020-2021) nella gestione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto. Per servizi analoghi si intendono servizi educativi (domiciliari, scolastici, territoriali, semiresidenziali, residenziali ecc.) rivolti a minori; Possesso della certificazione UNI EN ISO serie 9001 in corso di validità per il settore di accreditamento pertinente all'oggetto di appalto, rilasciato da organismo accreditato.

I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVC Pass in conformità alla delibera ANAC n.157 del 17 febbraio 2016. Ai sensi dell'art. 59 del Codice sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal disciplinare di gara.

## **6. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del Codice.

L'offerta è valutata complessivamente con un massimo di 100 punti. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata come segue:

	<b>Punteggio massimo</b>
OFFERTA TECNICA	95
OFFERTA ECONOMICA	5
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

## 6.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

L'offerta tecnica sarà valutata sulla base dei criteri di cui alla successiva tabella e dovrà raggiungere il punteggio minimo di 55 quale soglia di sbarramento, a tutela degli interessi pubblici connessi con la presente procedura; in difetto, non si procederà con l'esame dell'Offerta economica.

Per la valutazione dell'offerta tecnica è previsto un punteggio massimo di 90 punti. Ciascun Commissario assegnerà per i criteri qualitativi un coefficiente compreso tra 0 ed 1 a ciascun criterio indicato nella tabella si seguito indicata, secondo la seguente scala di valori:

- 1.0 ottimo
- 0.8 buono
- 0.6 sufficiente
- 0.4 appena accettabile/mediocre
- 0.2 insufficiente
- non rispondente o non valutabile o non presente.

Quindi, verrà calcolata la media dei coefficienti attribuiti dai singoli Commissari per ciascun criterio qualitativo, che sarà poi moltiplicata per il punteggio massimo ottenibile dal criterio stesso. Per i criteri e sub-criteri quantitativi il punteggio verrà attribuito secondo quanto indicato nella seguente tabella. La somma dei punteggi ottenuti per i criteri qualitativi e quantitativi dall'operatore economico determinerà il punteggio assegnato alla offerta tecnica.

Nella valutazione delle offerte i punteggi verranno espressi con due cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

<b>CRITERIO 1: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO MAX 48 PUNTI</b>			
<b>SUB-CRITERIO</b>	<b>ELEMENTI VALUTATI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>TIPOLOGIA</b>
<b>QUALITA' DELLA PROPOSTA PROGETTUALE</b>	a) Pianificazione e metodologie di intervento adottate per la realizzazione del servizio in corrispondenza con gli obiettivi del progetto; b) Proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai	Fino a massimo 34 punti complessivi così distribuiti:  a) Fino a <b>12</b> punti  b) Fino a <b>12</b> punti  c) Fino a <b>10</b> punti	QUALITATIVO

	gruppi e ai contesti di riferimento; c) Attività di coordinamento dei rapporti tra coordinatore ed operatori, operatori e famiglie, coordinatore e rete dei servizi sociali e socio-sanitari distrettuali;		
<b>CONOSCENZA DEL TERRITORIO E COINVOLGIMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI</b>	a) Metodologia di lettura dei bisogni del territorio e delle risorse esistenti. b) Piano di collaborazione e coinvolgimento dei servizi territoriali con specifica indicazione delle finalità di coinvolgimento, per la buona riuscita del progetto	Fino a massimo 8 punti complessivi così distribuiti:  a) Fino a 4 punti  b) Fino a 4 punti	QUALITATIVO
<b>MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' E DELL'UTENZA</b>	Metodi e strumenti impiegati per il monitoraggio e la valutazione: a) delle attività realizzate attraverso chiara definizione degli indicatori di impatto, reportistica e analisi periodica e finale; b) del grado di soddisfazione dell'utenza: metodologia, strumenti indicatori, reportistica e analisi periodica e finale;	Fino a massimo 6 punti complessivi così distribuiti:  a) Fino a 3 punti  b) Fino a 3 punti	QUALITATIVO
<b>CRITERIO 2: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE MASSIMO 28 PUNTI</b>			
<b>CRITERI</b>	<b>ELEMENTI VALUTATI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>TIPOLOGIA</b>
<b>MODALITÀ DI GESTIONE E SOSTITUZIONE DEL PERSONALE ASSENTE PER QUALSIASI CAUSA, ANCHE IMPROVVISA</b> <i>Il concorrente indica, in termini concreti ed operativi, gli elementi oggetto di valutazione</i>	Efficacia e appropriatezza di tempi e termini di sostituzione delle assenze per cause improvvise e/o per periodi brevi (es. permessi o malattie) e/o per periodi lunghi (es. maternità, aspettative etc.); tempestività del piano di sostituzione di personale improvvisamente assente.	Fino a 6 punti	QUANTITATIVI
<b>RIUNIONI DI COORDINAMENTO DEL GRUPPO DEGLI OPERATORI</b> <i>Il concorrente si impegna ad organizzare, nel corso dell'anno, riunioni aggiuntive di</i>	È valutata la cadenza delle riunioni di coordinamento del gruppo di operatori, migliorativa rispetto agli incontri mensili previsti da capitolato speciale.	Settimanale: 5 punti  Ogni 15 gg: 3 punti	QUANTITATIVO

<p>coordinamento del Gruppo di operatori - a propri oneri e spese ed a trasmettere regolarmente all'Amministrazione report/relazioni degli incontri.</p>			
<p><b>FLESSIBILITA' NELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b> Soluzioni metodologiche attraverso le quali garantire adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, per fronteggiare picchi di attività ed urgenze anche riconducibili a richieste non programmate dell'Amministrazione da assolvere in tempi rapidi.</p>	<p>Adeguatezza e appropriatezza delle soluzioni proposte per fronteggiare urgenze ed emergenze sia in relazione ai casi in carico e di nuova attivazione, sia in relazione alle richieste del T.M.</p>	<p>Fino a <b>5</b> punti</p>	<p>QUALITATIVO</p>
<p><b>FORMAZIONE DEL PERSONALE COINVOLTO</b> Proposte di programma annuale di formazione per gli operatori impiegati nel servizio, con esclusione di quelli obbligatori per legge (sicurezza, privacy) inerenti alle problematiche connesse alle tematiche di cui ai servizi oggetti dell'appalto, senza oneri a carico dell'Amministrazione.</p>	<p>Coerenza del piano di formazione/aggiornamento professionale proposto rispetto agli obiettivi e alle attività del servizio, con particolare riferimento alle diverse tipologie di problematiche dei minori destinatari;</p>	<p>Fino a <b>4</b> punti</p>	<p>QUALITATIVO</p>
	<p>Monte ore annuale di formazione che il concorrente si impegna ad assicurare al personale che verrà impiegato nel servizio</p>	<p>Fino a: <b>1</b> punto per almeno 18 ore annue, <b>0,5</b> punti per almeno 12 ore annue</p>	<p>QUANTITATIVO</p>
<p><b>SUPERVISIONE PSICOLOGICA</b> Da realizzarsi al di fuori dell'orario di servizio, per l'intera durata dell'affidamento, per tutto il personale in organico e in sostituzione e senza oneri a carico dell'Amministrazione</p>	<p>Validità del piano di supervisione psicologica dei casi e delle equipe;</p>	<p>Fino a <b>6</b> punti</p>	<p>QUALITATIVO</p>
	<p>Monte ore annuale di formazione che il concorrente si impegna ad assicurare al personale che verrà impiegato nel servizio</p>	<p>Fino a: <b>1</b> punto per almeno 18 ore annue, <b>0,5</b> punti per almeno 12 ore annue</p>	<p>QUANTITATIVO</p>
<p><b>CRITERIO 3: PRESTAZIONI MIGLIORATIVE E/O INTEGRATIVE MASSIMO 19 PUNTI</b></p>			
<b>CRITERI</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>PUNTI</b>	<b>TIPOLOGIA</b>
<p><b>RISORSE UMANE AGGIUNTIVE</b> Sarà valutata esclusivamente la figura professionale del</p>	<p>Numero ore di servizio offerte per la durata dell'appalto</p>	<p>Fino a <b>6</b> punti, calcolati in n.1 punto ogni n.30 ore offerte</p>	<p>QUANTITATIVO</p>

<i>mediatore linguistico-culturale, messa a disposizione dall'operatore economico, senza oneri a carico dell'Amministrazione.</i>			
<b>CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI AGGIUNTIVE</b> <i>In riferimento al personale impiegato nel servizio previsto dal capitolato, possesso di certificazione professionale per l'applicazione del metodo di comportamento A.B.A. (Applied Behavior Analysis)</i>	n. operatori in possesso della certificazione	Fino a <b>6</b> punti per 100% operatori (riduzione punti in %)	QUANTITATIVO
<b>ATTREZZATURE E BENI AGGIUNTIVI</b> <i>utili alla realizzazione delle attività, messi a disposizione dall'operatore economico, senza oneri a carico dell'Amministrazione.</i>	Servizio di trasporto con mezzi propri dell'operatore economico per l'accompagnamento degli utenti per esigenze particolari connesse al servizio.	<b>5</b> punti	QUANTITATIVO
	Disponibilità di apparecchiature audiovisive e attrezzature informatiche, da impiegare nell'erogazione del servizio anche in caso di eventuali limitazioni imposte per applicazione della normativa di contenimento della pandemia covid-19.	<b>2</b> punti	QUANTITATIVO

## 6.2 Criteri di valutazione dell'offerta economica

La valutazione dell'offerta economica sarà effettuata esclusivamente per gli operatori economici le cui offerte tecniche che abbiano raggiunto il punteggio minimo di 55 e avverrà come di seguito indicato.

All'offerta economica è attribuito un punteggio massimo di 5 punti. La Commissione attribuirà a ciascuna offerta economica un coefficiente, variabile da zero a uno, calcolato tramite la formula con interpolazione lineare:

$$C_i = R_a / R_{max}$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo;

$R_a$  = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente  $i$  esimo;

$R_{max}$  = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Il punteggio assegnato all'offerta economica per ciascun concorrente sarà dunque calcolato con la seguente formula:

$$PE_i = P_{max} * C_i$$

dove:

$PE_i$  = Punteggio economico attribuito al concorrente i-esimo;

$P_{max}$  = Punteggio massimo attribuibile, per questo appalto pari a 5 punti;

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

Si precisa che la scelta del metodo di valutazione è stata fatta in quanto il Progetto richiede specifiche altamente descrittive e l'appalto si configura ad alta percentuale di manodopera.