



# @digitalizziAmo

## ELENCO SERVIZI SPORTELLI DIGITALI

**ATTIVAZIONE SPID, CIE,  
RECUPERO PASSWORD**

**PAGAMENTO DI BOLLETTINI  
CON PAGO PA**

**PRENOTAZIONE CIE  
Carta d'Identità elettronica**

**ACCESSO A PIATTAFORME PUBBLICHE  
(INPS, Anagrafe online, Asl)**

**RICHIESTA DI BONUS E AGEVOLAZIONI**

**ACCESSO AL FASCICOLO SANITARIO  
ELETTRONICO E PRENOTAZIONE  
DI VISITE SANITARIE**

**ACCESSO AL CEDOLINO PENSIONE**

**INVIO DI E-MAIL, VIDEOCHIAMATE  
E IL DOWNLOAD DI APP**

### 1. Assistenza per la gestione delle identità digitali

- Attivazione e gestione dello SPID.
- Recupero credenziali e aggiornamento dati personali.

### 2. Supporto per i pagamenti e le pratiche online

- Utilizzo di PagoPA per pagamenti alla Pubblica Amministrazione.
- Guida per il pagamento di bollette e servizi scolastici (mensa, trasporto).

### 3. Accesso ai bonus e agevolazioni

- Supporto per la richiesta di: Bonus trasporto scolastico, Bonus libri scolastici, Bonus nido.
- Compilazione e invio di moduli digitali.

### 4. Gestione di servizi scolastici online

- Accesso e utilizzo del registro scolastico elettronico.
- Assistenza per la consultazione di comunicazioni scolastiche e orari.

### 5. Navigazione sicura e utilizzo di strumenti digitali di base

- Supporto per configurare smartphone o tablet.
- Creazione e gestione di indirizzi email.
  - Inviare e ricevere email, allegare documenti.
  - Download e utilizzo di app utili.

### 6. Supporto per attività di comunicazione digitale

- Guida per effettuare videochiamate (es. WhatsApp, Zoom).
- Configurazione di dispositivi per comunicazioni online.

### 7. Accesso ai servizi sanitari digitali

- Prenotazione di visite mediche online.
- Consultazione e download di referti medici.

### 8. Orientamento all'utilizzo di risorse culturali e pubbliche

- Consultazione di cataloghi digitali di biblioteche e musei.
- Accesso a libri digitali e contenuti educativi online.

### 9. Supporto per chi non parla italiano fluentemente

- Assistenza nella comprensione e compilazione di documenti digitali.
- Guida all'utilizzo di traduttori digitali e strumenti di apprendimento della lingua italiana.

### 10. Acquisti online

- Assistenza nella registrazione su piattaforme di e-commerce.
- Guida per effettuare acquisti in sicurezza e scegliere metodi di pagamento adeguati.

### 11. Formazione di base durante l'assistenza e corsi di orientamento

- Spiegazioni pratiche per ripetere in autonomia le attività svolte.
- Corsi di formazione su temi specifici



**PUNTO  
DIGITALE  
FACILE**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



REPUBBLICA  
DIGITALE



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REGIONE  
LAZIO